

お客様と上達を共有
できたとき

お客様からアドバイスが
わかりやすいと言われたこと。

体験レッスンを受講
いただいた方に、今
までで一番楽しかった
と言っていたこと。

スタッフの成長を
感じられたとき

自分がおすすめした
ラケットやガットを
お客様に買って
いただけた時

ロングラリー練習会
の開催

業務内容を見直して
簡略化できたこと

お客様に名前を覚えてもらった時

スタッフに対してお
褒めの言葉をいただ
いたこと

体験レッスン等でご入会された
際に、フロント、コーチャー一体と
なってミンパチしている姿が
印象的

お客様が上達を実感し
喜んでくれるところ

ストリングキャンペーンで
ガットを3張分売れた時

作成したイベントPOPへの
お褒めの声をいただけたときは
とても嬉しかったです

お客様を対応した時に
最後に名前を聞いて
もらえた時

お客様にあの時は
ありがとうと声を
かけてもらった時

笑顔が素晴らしいと
言われたこと

会員様がテニスの上達
を感じたとき