

フロントの人が忙しい時に出席を取るお手伝いをした時に、褒められたこと

自分が対応した方が入会したとき

フロントである私のイベントに来てくださった方が多く、嬉しかったのを今でも覚えています。「またやってくれたら、絶対行くね」という風にも言っていただきました。

お客様に相談してよかったですと言ってもらえた時

色々な校にいったけど、フロントの気が1番行き届いていて気持ちが良いと言っていただけた事です。

コーチに教わってテニスが大好きになりました。

徐々に認知度が高まり、受講生が増えてくれた時。

アドバイスに感動してもらえたリアクションをいただいた時

毎週、レッスン前に声を掛けて挨拶をしてくれるジュニアがいること。入会手続きをしてた初心クラスの方にテニスにハマりましたと言っていただけたこと。

ありがとうと直接言われると嬉しいですね

自分が手掛けた塗り絵で、お客様から好評をいただいたとき。

お客様が上達したとおっしゃってくださった時

自分が持ってるクラスの担当コーチが変わると、「コーチ良かったのに変わっちゃうの？」って言われてプレゼントを貰えたこと。

初めてチーフコーチを受け持った時、お客様に「おかげで上手になったよ」と褒めても貰えた時。