

フロントの人が忙しい時に
出席を取るお手伝いをした
時に、褒められたこと

自分が対応した方が
入会したとき

フロントである私のイベント
に来てくださった方が多く、
嬉しかったのを今でも覚えて
います。「またやってくれたら、絶対行くね」という風にも
言っていました。

お客様に
相談してよかったと
言ってもらえた時

色んな校にいったけど、
フロントの気が一番行き届い
ていて気持ちが良いと
言っていただけでした。

コーチに教わって
テニスが大好きに
なりました。

徐々に認知度が高まり、
受講生が増えてくれた時。

アドバイスを感動して
もらえたりアクション
をいただいた時

毎週、レッスン前に声を掛けて
挨拶してくれるジュニアがいること。
入会手続きをした初心クラスの方に
テニスにハマりましたと
言っていただけのこと。

ありがとうと
直接言われると
うれしいですね

自分が手掛けた塗り絵で、
お客様から好評を
いただいたとき。

お客様が
上達したと
おっしゃって
くださった時

自分が持つてくるクラスの
担当コーチが変わるときに
「コーチ良かったのに変わっちゃうの？」って
言われてプレゼントを貰えたこと。

初めてチーフコーチを受け持った時、
お客様に「おかげで上手になったよ」と
褒めてもらった時。